

Инструкция по получению возврата оплаты за курс (лекцию) Преподавателя

Главная цель нашей деятельности – обеспечить Слушателей качественными услугами. В целях достижения взаимного доверия Слушатели могут отказаться от прохождения курса, приобретенного через услуги Damutek.

Если Вы не довольны приобретенным курсом, Damutek для большинства курсов предлагает возможность отказа от курса в течение 14 дней (в форме возврата уплаченных Слушателем денежных средств за курс или предоставления кредитов на другой/другие курсы).

По истечении указанных выше 14 дней Вы не сможете отказаться от приобретенного курса и Вам не возвращаются денежные средства или не предоставляется кредит вместо приобретенного курса.

В случае отказа от приобретенного курса возврат денежных средств или предоставление кредита осуществляется в течение 30 дней со дня такого отказа.

Для того чтобы отказаться от приобретенного курса Вам необходимо выполнить следующие действия:

- запросить возврат денежных средств с панели меню приобретенного курса (рис. 1), нажав на кнопку «Параметры» в правой части страницы;
- после перехода на следующую страницу «Возврат денежных средств» указать причину отказа от прохождения курса (рис. 2).

рис.1

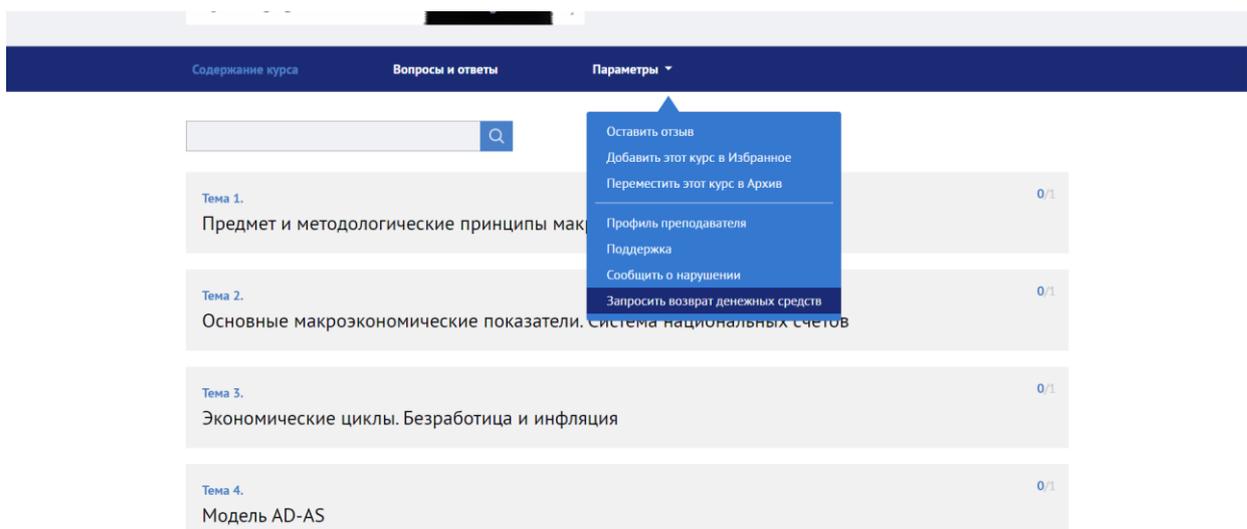
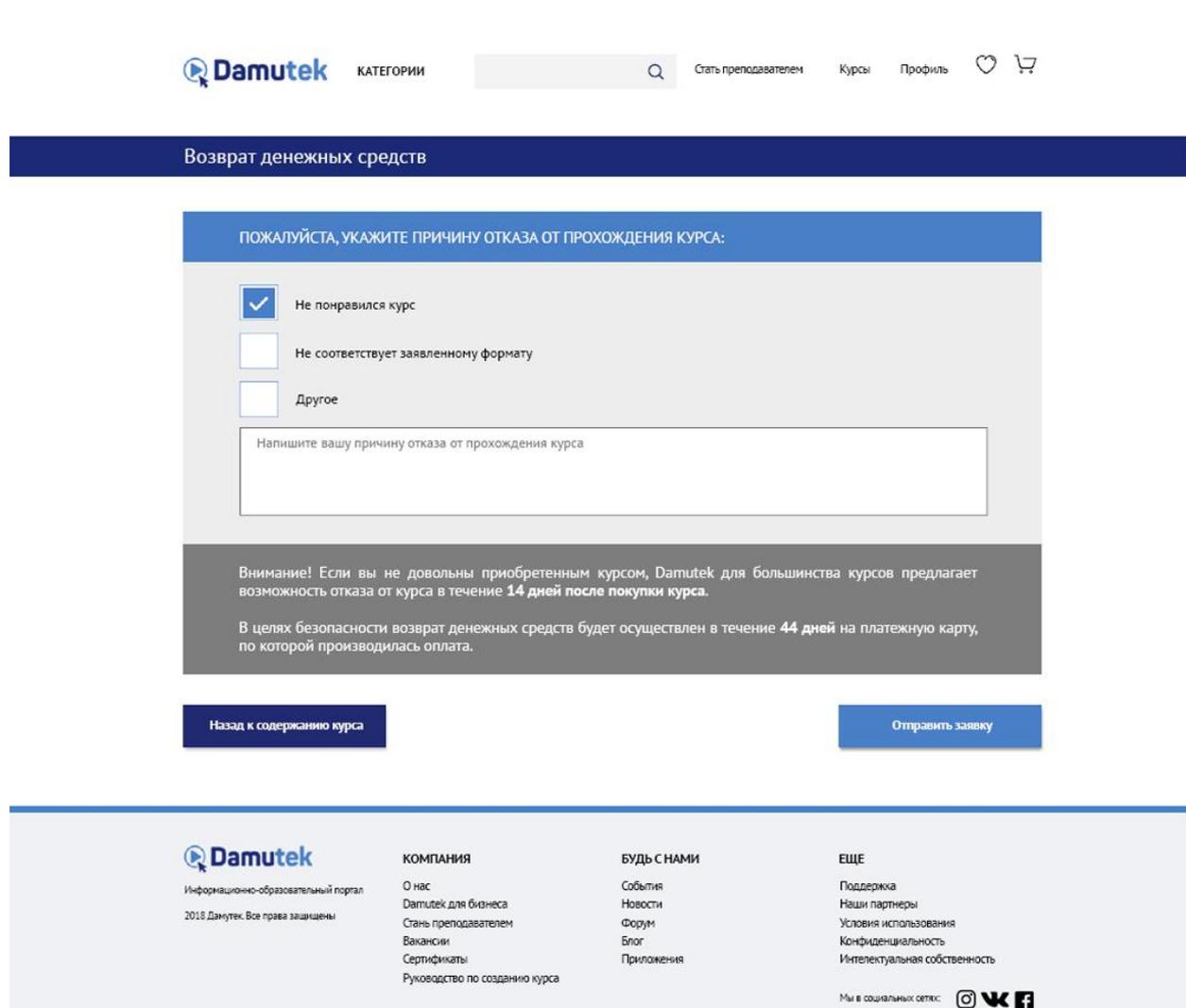


рис.2



Далее Ваша заявка отправляется на рассмотрение Службы поддержки сайта Damutek. Ответ по итогам рассмотрения заявки приходит на электронную почту Слушателя, указанную при регистрации на сайте Damutek.

Возврат денежных средств Слушателю будет осуществлен на платежную карту, по которой производилась оплата.

Если Вы желаете отказаться от курса, но при этом получить кредит (доступ) на другой/другие курсы, Вам необходимо также обратиться в Службу поддержки сайта Damutek, которой будет рассмотрена возможность такого кредита. Ответ по итогам рассмотрения заявки приходит на электронную почту Слушателя, указанную при регистрации на сайте Damutek.

Если Слушатель покупает и возвращает приобретенные курсы в течение длительного периода, то опция возврата денежных средств может быть приостановлена за злоупотребление.